

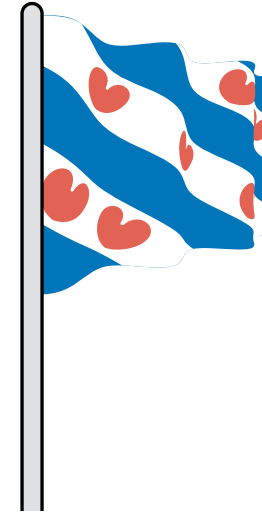


ROS
FRIESLAND

Jaarbericht 2023 >

Inleiding

Voorwoord	3
1.1 Continuïteit van zorg	4
1.2 Ouderenzorg	5
1.3 Positieve gezondheid	6
1.4 GGZ	7
1.5 Geboortezorg	8
1.6 Digitalisering	9
1.7 Informatiemanagement	10
1.8 Jaarverslag Raad van Toezicht	11
1.9 Jaarverslag Raad van Advies	12
2. ROS Friesland intern	14
2.1 Bedrijfsvoering	14
2.2 Externe ontwikkelingen	15
Nevenfuncties Sandra Scherstra 2023	16



Voorwoord

De Zorg in Nederland staat steeds meer onder druk. Om die toenemende zorgvraag aan te kunnen is een andere manier van kijken naar en benaderen van zorg nodig. 2023 stond om die reden nadrukkelijk in het teken van het IZA (Integraal Zorg Akkoord). Het IZA vraagt van ons allen een beweging van nu nog veelal een focus op ziekte en zorg naar een focus op gezondheid en welzijn. Daarnaast ambieert het IZA een betere samenwerking in de regio om passende zorg te kunnen bieden. De gezamenlijke ROS'en en dus ook ROS Friesland leveren hierin een significante bijdrage om de zorg toekomstbestendig te maken. Immers wij verbinden partijen in en om de eerstelijns met elkaar en dragen bij aan slimmere efficiëntere en innovatieve manieren om de zorg kwalitatief goed, betaalbaar en toegankelijk te houden.

In 2023 hebben we met het IZA in gedachten bewust ingezet op een aantal ontwikkelingen om de druk op de eerste lijn te verminderen. Om die reden hebben we onder de noemer van Positieve Gezondheid vol ingezet op Preventie en leefstijl en op Mentale gezondheid. Het is belangrijk om iedereen in de regio in de goede mindset te krijgen van Positieve Gezondheid. Hier hebben we verschillende acties op ondernomen, denk bijvoorbeeld aan de succesvolle Inspiratiesessie Positieve Gezondheid die we hebben georganiseerd in Theater Sneek met als doel om professionals concrete handvatten te bieden voor het invoeren van Positieve Gezondheid in de praktijk.

Daarnaast hebben we onder meer ingezet op het bevorderen van de organisatiegraad van disciplines in de eerstelijns, netwerkvorming en het maken van domeinoverstijgende afspraken. Provinciaal waar het kan, subregionaal waar nodig. Zo hebben we afgelopen jaar een diëtistennetwerk opgezet en hebben we zorgnetwerken (uit)gebouwd waaronder regiotafels en andere multidisciplinaire samenwerkingen. Zeker de tweede helft van 2023 heeft de

uitwerking van het IZA de nodige inspanning van ons allen gevergd. Zo hebben we actief bijgedragen aan het maken van het benodigde Regiobeeld voor Fryslân en het regiobeeld GGZ en hebben we inhoudelijk bijgedragen aan het Regioplan voor Fryslân, het Friza.

In dit jaarbericht leggen we vooral de focus op de belangrijkste resultaten van de programma's en projecten waar we ons in 2023 met hart en ziel voor hebben ingezet als ROS Friesland. Voor meer informatie verwijs ik u graag naar onze website.

Naast programma's, projecten en advisering op inhoudelijke thema's, hebben we in 2023 verder gebouwd aan de positionering van ROS Friesland als onafhankelijk kennis- en expertisecentrum in en om de eerstelijnszorg. Dat we daar goed in slagen blijkt uit de prachtige waardering die we afgelopen jaar hebben mogen ontvangen via ons klant-/relatieonderzoek. In ons jaarbericht blikken we per thema terug op de activiteiten die we in Friesland hebben ondernomen in lijn met ons jaarplan. Ik wens u veel leesplezier!

Sandra Scherstra

Directeur-bestuurder ROS Friesland

1.1 Continuïteit van zorg

Vanuit het thema continuïteit van zorg hebben we in 2023 ingezet op de subthema's: 'Regionale ondersteuning', 'Continuïteit van huisartsenzorg', 'Continuïteit van eerstelijnszorg' en 'Het realiseren van de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek (JZOJP) tussen 2e en 1e lijn'. Per subthema geven we een aantal voorbeelden van concrete acties en resultaten.

Regionale ondersteuning; In alle Friese regio's hebben we advies en ondersteuning geboden bij het vormen en doorontwikkelen van regionale netwerken die aansluiten op provinciale als wijkgerichte netwerken. In de regio Noordwest-Leeuwarden hebben we vanuit het zorgnetwerk Leeuwarden afspraken gemaakt over het verwijzen van 'sociale problematiek/vraagstukken', via Zorgdomein, naar het sociale domein. En in regio Zuid hebben we hard meegewerkt aan een gezamenlijke IZA aanvraag die eind 2023 is ingediend. Hierin zijn meerdere domeinoverstijgende multidisciplinaire projecten opgenomen om in gezamenlijkheid stappen te zetten in de zorgtransformatie.

In Zuidwest-Friesland zijn we mede-initiatiefnemer van de regiotafel. Dit is een domeinoverstijgend multidisciplinair bestuurlijk overleg om gezamenlijk invulling te geven aan de transformatieopgaven. In de regio Zuidoost hebben we huisartsen en thuiszorgorganisatie begeleid bij het vormen van plannen voor het Wijkgericht Werken. In Noordoost-Friesland hebben we o.a. een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor alle betrokkenen rondom ouderenzorg met workshops over Positieve Gezondheid, valpreventie en de palliatieve fase.

Continuïteit van huisartsenzorg; was ook in 2023 een onderwerp wat aandacht behoeft; Een concreet voorbeeld van onze inzet is het organiseren van de thema- / inspiratiebijeenkomst 'Anders organiseren van de

huisartsenpraktijk'. Huisartsen, verpleegkundig specialisten (VS), physician assistants (PA) en praktijkmanagers hebben we meegenomen in de laatste landelijke ontwikkelingen vanuit 'Kwaliteit en Organisatie Huisartsenzorg' en lokale 'good practices' van VS, PA en de inzet van SOH's.

Continuïteit van eerstelijnszorg; Op 12 mei heeft ROS Friesland voor de eerste keer het middagdeel van het landelijke Congres Kanker & Leven (in samenwerking met IKNL) in Friesland georganiseerd op locatie van Nij Smellinghe. Naar aanleiding van dit congres hebben enthousiaste professionals zich op ons verzoek aangemeld voor de vorming van een eerste Fries oncologiezorgnetwerk. Tevens zijn in het voorjaar van 2023 op initiatief en onder begeleiding van ROS Friesland door een groep eerstelijns diëtisten de eerste stappen gezet om met elkaar een netwerk te vormen. In een aantal denksessies zijn gezamenlijk de missie en visie vastgesteld en net als de contouren van de statuten.

ROS Friesland heeft in 2023 een ZonMw subsidie "voorbereiding versterking eerstelijnszorg in Friesland" ingediend en gehonoreerd gekregen. In 2024 zal dit project verder worden opgepakt en vormgegeven.

Het realiseren van de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek (JZOJP) tussen 2e - 1e lijn; Zowel subregionaal als provinciaal hebben we door advies, ondersteuning en procesbegeleiding bijgedragen aan projecten om de juiste zorg op de juiste plek te organiseren; Enkele voorbeelden hiervan zijn 'Het Friese oogzorgtraject', het 'Dashboard voor monitoring van de Stadspoli en de 'Samenwerkingsconferentie tussen huisartsen, medische specialisten en assistentes'.



1.2 Ouderenzorg

Vanuit ons brede thema ouderenzorg, zijn we in 2023 op verschillende onderwerpen actief geweest. We hebben gezien en gemerkt dat de toekomst van de ouderenzorg in Friesland de gemoederen flink bezighoudt; we zien immers dat de oudere steeds ouder wordt en steeds vaker meerdere chronische ziektes heeft, we zien dat de groep ouderen toeneemt én dat het aantal medewerkers in de zorg afneemt. Ook het aantal mantelzorgers neemt af. De verdere prognoses op het gebied van zorg voor de oudere die we o.a. in het Fries Venster Thuiswonende ouderen kunnen zien, samen met de transformatieopdracht, maakt dat we ons o.a. hebben gericht op het meedenken en meeschrijven aan provinciale en (sub)regionale plannen om deze prognoses gezamenlijk het hoofd te kunnen bieden.

In de door ons gefaciliteerde Geriatrische Netwerken zijn interessante kennisdelingsbijeenkomsten georganiseerd, waarin de thuiswonende oudere centraal heeft gestaan. Hier is o.a. aandacht geweest voor het inzetten van logopedie bij dementie in de thuissituatie, het herkennen en erkennen van psychiatrische aandoeningen bij de oudere inwoners, wat te doen bij levensvragen in de laatste levensfase etc. Een aantal netwerken zijn uitgebreid met andere disciplines uit de eerstelijnszorg, zoals de apotheek en de fysiotherapie.

Een eerste inventarisatie op het gebied van ondervoeding is gedaan, waarop in 2024 verdere plannen zullen worden gemaakt, met als doel de ondervoeding onder de oudere inwoner vroeg te signaleren om zodoende tijdig een behandeling in te kunnen zetten ter voorkoming van verdere verslechtering en oplopende risico's.

We hebben actief bijgedragen aan strategische overleggen zoals de regiegroep soepele ketens, het portefeuillehoudersoverleg ouderenzorg en de ondersteuningsdriehoek ouderenzorg. Ook regionaal nemen we deel aan

netwerken en overleggen op het gebied van eenzaamheid en dementie in de thuissituatie. Sinds 2023 zijn we ook deelnemer in de ketenaanpak valpreventie.

Het Wijkgericht Werken is een belangrijke vorm van samenwerking, o.a. voor de thuiswonende ouderen. In de hele provincie ondersteunen we het Wijkgericht Werken waar nodig en zijn ook dit jaar wederom eerste stappen gezet om nieuwe driehoeken/kernteams te vormen, of driehoeken/kernteams uit te breiden met andere disciplines binnen de eerstelijnszorg. Binnen Regioplan Heerenveen e.o. is in 2023 de ambitie uitgesproken om ook beleidsmatig naar meer aansluiting tussen de gemeentes onderling te streven en hierin meer gezamenlijk op te trekken. Dit zal in 2024 verder vorm krijgen. Tevens hebben we in 2023 een goede aanzet gemaakt om te komen tot een uniform format voor het aanvragen van Wijkgericht Werken en wijkmanagement.

In Zuidwest-Friesland is naast de lopende kernteams een kernteam opgestart in Koudum. In Sneek en Workum lopen gesprekken met de verschillende stakeholders. In alle kernteam is Welzijn op Recept geïmplementeerd. Ook zijn de financieringsstromen (Wijkgericht Werken en wijkmanagement) samengevoegd.

Daarnaast is het aanbod van de technische thuiszorg volledig in kaart gebracht. Dit aanbod van complexe zorg in de thuissituatie is opgenomen in een werkbaar overzicht voor de huisarts. De huisarts heeft zo inzichtelijk welke handelingen uitbesteed kunnen worden aan het technisch thuiszorgteam. In dit overzicht zijn ook de werkprocesafspraken tussen wijkverpleging en huisarts vastgelegd. In 2024 wordt dit overzicht verspreid onder alle huisartsen in Friesland.



1.3 Positieve Gezondheid

Onze ambitie rond Positieve Gezondheid was in 2023 gericht op de inzet van meer domeinoverstijgende samenwerking tussen professionals van gemeenten, coöperaties, zorgorganisaties, provinciale (semi) overheidsorganisaties (etc.) om Friesland meer Positief Gezond te maken. Oplossing voor knelpunten in de zorg worden gezocht door een verschuiving naar gezondheidsbevordering en ziektepreventie.

In opdracht van de bestuursafdeling Seker & Sûn heeft ROS Friesland de rol van kwartiermaker van het Lerend Netwerk Positieve Gezondheid voor Professionals opgepakt, gericht op de totstandkoming van een Lerend netwerk voor Professionals Positieve Gezondheid. Er is op 29 maart een kick-off bijeenkomst georganiseerd voor deelnemers van het Lerend Netwerk. Aan de hand van de resultaten van de bijeenkomst is het Actieprogramma opgesteld en vervolgens gepresenteerd aan de bestuursafdeling Seker en Sûn op 13 september jl. In het Actieprogramma is voorgesteld om de provinciale ambitie voort te zetten, door scholing en verder stimuleren van Domein Overstijgend Samenwerken. De bestuursafdeling heeft besluitvorming hierover aangehouden in afwachting van de vorming van het Regioplan.

Verder leggen we verbinding tussen de eerstelijns en over domeinen heen, bijvoorbeeld door te adviseren over de implementatie van Positieve Gezondheid zoals we in Sumar hebben gedaan in samenwerking met Kearn, VVT en de Huisartsenpraktijken in Eastermar en in Burgum.

Als Consortiumpartner PGO Noord Nederland heeft ROS Friesland zich afgelopen jaar ook ingezet voor het bevorderen van het gebruik van het PGO (Persoonlijke Gezondheids Omgeving) en het gebruik van de vragenlijsten Positieve Gezondheid.

Ook vinden we het als ROS Friesland belangrijk om het veld te inspireren over het toepassen van Positieve gezondheid. Daarom hebben twee van onze adviseurs de opleiding Train de Trainer met succes gevolgd waarmee we officieel IPH-gecertificeerd zijn. Ook hebben wij in november een Inspiratiesessie Positieve Gezondheid georganiseerd voor 600 personen in Theater Sneek. De sessie werd zeer goed ontvangen en leverde ROS Friesland veel positieve reacties op. Ook in de media is aandacht besteed aan deze middag: Omrop Fryslân heeft een live interview uitgezonden en De Leeuwarder Courant plaatste na afloop een halve krantenpagina over de Inspiratiesessie waar positief werd teruggekeken op de inhoud van de inspiratiemiddag.



1.4 GGZ

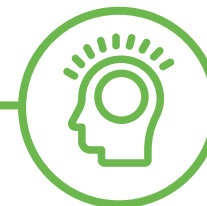
Om de instroom richting de GGZ te verminderen, zetten we met het IZA in gedachten volop in op preventie. We hebben daarom zitting in de coalitie Mentale gezondheid van de Friese Preventieaanpak (FPA) en hebben in 2023 o.a. een grote bijdrage geleverd in de organisatie van een inspiratiebijeenkomst voor gemeenten over het aan de slag gaan met Mentale gezondheid bij jongvolwassenen. Verder heeft de coalitie eind 2023 de opdracht gekregen om doelstellingen en een plan van aanpak te maken voor het Regioplan GGZ voor de bouwsteen omtrent promotie en preventie gedurende de levensloop. Dit zal ook in 2024 de voornaamste bezigheid zijn.

Naast preventie, werken we ook aan optimalisatie en transformatie binnen de GGZ. We hebben samen met Dokterszorg, de FHV en GGZ Friesland een voorstel geschreven om een impactvolle transformatie te kunnen maken om "de ondersteuning en zorg voor mensen met psychische klachten anders en beter te organiseren, zodat ook in de toekomst kwalitatief goede ondersteuning en zorg kan worden verleend. Dit heeft zijn vervolg gekregen vanuit het Regioplan-traject en de transformatieopgave Mentale gezondheid waarin wij zitting hadden in de Bestuurlijke provinciale regiegroep GGZ, met een brede vertegenwoordiging van de partijen. De bestuurlijke regiegroep heeft onder deze opgave een ambitie per bouwsteen opgesteld welke in 2024 vertaald worden naar concrete doelstellingen.

We hadden verder in ons jaarplan opgenomen om een nazorgtraject voor Friese burgers na zelfmoordpoging op te zetten. Echter, omdat de projectgroep geen gemeentes bereid kreeg om deel te nemen aan de pilot voor het nazorgtraject, is verdere uitwerking en uitvoering van dit project gestopt.

We hebben de eerstelijns psychologen met de juiste personen in verbinding gebracht zodat zij kunnen deelnemen aan regionale overlegtafels zoals de taskforce en de transfertafel. Daarnaast hebben we waardevolle input vanuit de eerstelijns psychologen ingebracht bij de bestuurlijke provinciale regiegroep GGZ.

Vanuit onze rol als ketenregisseur Welzijn op Recept (WoR) hebben we een provinciale kerngroep opgestart met een vertegenwoordiging vanuit de zorgverzekeraar, de gemeenten, de huisartsen, vanuit Welzijn en patiënt-vertegenwoordiging. We hebben een enquête uitgezet om op te halen wie er gestart zijn met WoR, wie er betrokken zijn en in welke fase zij zitten. We hebben gemerkt dat er behoefte is aan het delen van kennis en inspiratie, daarom maken we gebruik van het digitale platform 1 sociaal domein onder de Friese Preventieaanpak. Hier hebben we inmiddels 171 leden die kennis met elkaar kunnen delen. Hier plaatsen we relevante ontwikkelingen vanuit bijvoorbeeld het Landelijk kennisnetwerk WoR. Er wordt ook nagedacht over de invulling van monitoring binnen WoR. Dit wordt op twee plekken ontwikkeld in de provincie. Deze resultaten zullen vervolgens gedeeld worden zodat alle andere partijen die willen starten met de monitoring van WoR hier gebruik van kunnen maken.



1.5 Geboortezorg

In 2023 zijn wij actief geweest op vier verschillende thema's binnen de Geboortezorg.

Ondersteunen van de Verloskundige Samenwerkings Verbanden (VSV's):

In 2023 ondersteunden wij de VSV's op bestuurlijk niveau en hebben we geholpen bij het implementeren van de Integrale Zorgstandaard. We hebben binnen VSV Drachten de werkgroep 'Kwaliteit' begeleid om een protocol casemanagement vorm te geven. Dankzij dit protocol is het voor zorgverleners en de zwangere en het gezin duidelijk wie het eerste aanspreekpunt is als zorgverlener rondom de zwangere. Daarnaast hebben wij het bestuur van VSV Drachten geholpen om inzicht te krijgen in de gezette stappen rondom de implementatie van de Integrale Zorgstandaard.

Fries Lerend Netwerk Kansrijke Start

Wij hebben het Fries lerend netwerk Kansrijke Start ondersteund en hebben diverse rollen gehad bij de verschillende thematafels, waaronder de thema's het Zorgpad Vroegsignalering, betaalbare kraamzorg, en de Centering Programma's. Zo is er gewerkt aan het vormen van een Fries Zorgpad Vroegsignalering. Door de verschillen in de verscheidene zorgpaden, is het niet vanzelfsprekend om te kunnen komen tot één Fries Zorgpad, ondanks ook de vele overeenkomsten. Naar verwachting zal deze in Q2 van 2024 vastgesteld worden. Verder hebben wij, in 2023, een enquête uitgezet onder zorgverleners rondom het gebruik en de ervaring van het Zorgpad. De uitkomsten hiervan zullen in Q1 2024 worden gepresenteerd en vastgesteld. Ook op het gebied van betaalbare kraamzorg zijn er grote stappen gezet: Zo is er overeenstemming gekomen met de 18 Friese gemeenten om kraamzorg betaalbaar te maken in Friesland. Nu hier overeenstemming op is bereikt, zal in 2024 de juiste rechtsgeldige vorm gevonden worden om dit te realiseren.

10de editie Noord Nederlands Congres Geboortezorg:

Op 10 maart 2023 hebben wij als ROS Friesland de 10e jubileum-editie van het Geboortezorgsymposium Noord-Nederland georganiseerd, samen met Zorgadvies Groningen, Proscop en Consortium Zwangerschap en Geboorte Noord-Nederland. Het thema van het symposium was 'Geboortezorg is een teamsport'. Onderwerpen die op deze dag aan bod zijn gekomen, waren o.a.: samenwerken in een netwerkorganisatie, arbeidsmarktproblematiek en casuïstiek die je persoonlijk raakt. Het was een geslaagde bijeenkomst.

Samenwerken Geboortezorg & Jeugdzorg:

Tot 2023 was de verbinding tussen Geboortezorgprofessionals en Jeugdzorgprofessionals (JGZ) niet altijd prominent. Wij hebben er daarom voor gezorgd dat de stakeholders in de Geboortezorg en Jeugdzorg beter met elkaar gaan samenwerken, opdat het kind een optimale start maakt. Onder andere door de komst van het Prenataal Huisbezoek is de JGZ al vóór de geboorte betrokken. Hierdoor wordt de samenwerking tussen JGZ en verlos/kraam/ziekenhuis steeds nauwer. Onder andere door het vormen van het Fries zorgpad wordt er praktisch invulling gegeven aan de samenwerking.



1.6 Digitalisering

Op de portefeuille Digitalisering hebben we binnen ROS Friesland het afgelopen jaar te maken gehad met enkele personele wisselingen. Toch hebben we een actieve rol als projectleider proces en dossiervoering in het project Babyconnect met GERRIT als penvoerder kunnen leveren. In 2023 zijn alle voorbereidingen getroffen om in 2024 zowel de Geboortezorg viewer als de zwangerschapskaart binnen het PGO volgens een groeipad gecontroleerd in gebruik te gaan nemen.

Voor de gemeente Heerenveen hebben we vanuit onze rol als projectleider voorbereidingen getroffen om in 2024 een uitleenpunt voor domotica, gericht op de oudere inwoner, te openen in samenwerking met de Bibliotheek. De gezamenlijke ambitie is om de oudere inwoner van Heerenveen langer veilig en zelfstandig thuis te kunnen laten wonen, wat aansluit op de zorgtransformatie. Op 18 april 2024 zal het uitleenpunt, de Domotheek, hét uitleenpunt voor slimme hulpmiddelen thuis, in de Bibliotheek te Heerenveen worden geopend.



DWAAN!

Het project DWAAN! – digitale samenwerking Huisarts-VVT heeft als doel het vinden van een duurzame oplossing voor de digitale samenwerking tussen huisarts en VVT. Een oplossing die inzet op interoperabiliteit en standaardisatie. Dit project waarvoor wij de projectleiding op ons hebben genomen, is een project dat vraagt om een ontwikkelbenadering in dialoog met de markt. We zetten bewust kleine –maar wel schaalbare– stappen. Uiteraard houden we met de te kiezen oplossingsrichting (via goede architectuurkeuzes) wel de uitbreidbaarheid naar en/of de integratiemogelijkheden met andere ontwikkelingen open. In mei 2023 zijn er twee DWAAN! challenges georganiseerd. In deze challenges zijn in totaal 7 leveranciers (zowel bronleveranciers VVT en huisarts als platformleveranciers) gevraagd om met ons mee te denken over een oplossingsrichting voor het DWAAN!-vraagstuk. Vervolgens is met twee leveranciers een verdiepende stap gezet en is gewerkt aan het verder uitdenken van een oplossingsrichting. Dit krijgt een vervolg in 2024.

Vecozo

Van juni tot oktober heeft een pilot plaatsgevonden van het verwijsproduct ontwikkeld door Vecozo in Noordoost-Friesland, met de deelname van 9 huisartspraktijken. De pilot is erin geslaagd om waardevolle informatie te verzamelen voor functionele verbeteringen aan het verwijsproduct. Helaas heeft een belangrijke stakeholder Certe niet tijdig kunnen deelnemen, met als gevolg een beperking in het aantal geteste verwijzingen tot medisch specialistische en radiologische diagnostiek. Ook in Schiedam en Helmond zijn nu pilots gestart die tot medio 2024 zullen lopen, waarna een definitief besluit wordt genomen over de landelijke uitrol van het Vecozo verwijsproduct. Naar verwachting zullen ziekenhuizen het initiatief nemen om het gebruik van de nieuwe applicatie te promoten, gezien hun financiële betrokkenheid bij verwijsapplicaties.

1.7 Informatiemanagement

Data is een middel om te komen tot Dialoog en uiteindelijk tot Doen. Wij vinden het erg belangrijk dat er goede ondersteuning is voor dit proces en waarborgen dit in ieder 'dataproyect' die wij doen. Zo ook in onderstaande activiteiten op provinciaal en regionaal niveau.

Provinciaal

Wij hebben veel tijd en energie geïnvesteerd in het mede vormen van het IZA Regiobeeld voor Friesland, zowel in datagebruik als in duiding. Het opgeleverde Regiobeeld is de basis voor het Regioplan en de transformatieplannen voor Friesland. Naast het algemene Regiobeeld hebben wij het (verdiepende) GGZ Regiobeeld gevormd.

Daarnaast hebben wij een uitbreiding van het [Fries Venster Thuiswonende Ouderen](#) gerealiseerd. Wij hebben samen met DataFryslân, Planbureau Fryslân en de Friesland nieuwe 'tegels' gerealiseerd rondom thuiswonenden met dementie. Deze data geeft zorgorganisaties, burgerinitiatieven en gemeenten waardevolle inzichten in thuiswonenden met dementie; hun woonsituatie, hun zorggebruik en de prognoses.

Regionaal

In 2023 hebben wij de Stadspoli Leeuwarden kunnen begeleiden tot het komen van duidelijke doelstelling en de bijbehorende monitoring. Op basis hiervan zijn langdurige afspraken met de zorgverzekeraar gevormd. Ook hebben wij voor de huisartsencoöperatie Coleo spiegelinformatie kunnen vormen voor het gebruik van de Stadspoli door huisartsenpraktijken.

Binnen Regioplan Heerenveen e.o. (RPHV) hebben wij verschillende projecten kunnen ondersteunen in het inzichtelijk maken van de doelgroep en het probleem en het vormen van doelstellingen en monitoring. Zo hebben wij

bijvoorbeeld voor Welzijn op Recept meerdere doelstellingen geformuleerd en de monitoring daarvan vormgegeven met bijbehorende werkafspraken.

Wij hebben binnen RPHV het project De Gezonde Wijkaanpak mogen voorzien van data rondom drie wijken. Daarnaast hebben wij binnen Wijkgericht Werken een startend kernteam in Koudum/Wijckel kunnen voorzien van een beeld van hun wijk.

Zo is in laatstgenoemde voorbeeld van de wijkscan binnen Wijkgericht Werken ook de verdere begeleiding van het kernteam opgepakt door ROS Friesland. Het krijgt dus borging in de projecten zoals in andere thema's benoemd.



1.8 Jaarverslag Raad van Toezicht

Inleiding

Onderstaand treft u het verslag aan van de Raad van Toezicht over 2023.

ROS Friesland heeft in de loop van 2023 het regime van de governance code zorg van toepassing verklaard met toepassing van de clause voor kleine organisaties en met dien verstande dat ROS Friesland geen instantie is die direct zorg verleent aan patiënten of cliënten.

Organisatie

ROS Friesland heeft in 2023 de lijn die is ingezet met de komst van de huidige directeur-bestuurder doorgezet, te weten de verdere professionalisering van de dienstverlening en positionering van ROS Friesland in het lokale en nationale netwerk in de eerstelijnszorg en het openbaar bestuur.

Ondanks krapte op de arbeidsmarkt is het team op orde en is er continue aandacht voor ontwikkeling. Bestuurlijk zijn de contacten zowel binnen de ROS organisaties als de regio geïntensiveerd. Een en ander mede ingegeven door de totstandkoming van het Integrale Zorgakkoord en de evaluatie van

de beleidsregel op grond waarvan de ROS organisaties zijn ingesteld. De Raad volgt deze evaluatie met aandacht en bespreekt met regelmaat de voortgang alsmede mogelijke consequenties van eventuele keuzes daarin met de directeur-bestuurder.

Verder heeft de betaalde dienstverlening zich ontwikkeld conform planning, hetgeen de afhankelijkheid van subsidies vermindert.

In 2023 is op initiatief van de directeur-bestuurder een geheel nieuwe Raad van Advies aangetreden. De leden zijn allen afkomstig uit de eerstelijnszorg en staan in goede verbinding met hun collega's binnen de beroepsgroep. De Raad van Toezicht prijst zich en de directeur-bestuurder hiermee gelukkig.

Samengevat kunnen we terugkijken op een succesvol jaar. We zijn de directeur-bestuurder en team dan ook wederom dank verschuldigd voor hun inzet en de behaalde resultaten!

RvT

De Raad van Toezicht heeft met ingang van het controlejaar 2024 een nieuwe accountant benoemd voor de controle van de jaarstukken.

De Raad van Toezicht heeft de beloning voor 2024 aangepast aan de prijsontwikkelingen en deze vastgesteld op €2000,- voor een lid en €2500,- voor de voorzitter.

Nevenfuncties RvT

De heer A. Kootstra: geen

Mevrouw S. de Graaf:

- lid gezamenlijke rekenkamercommissie gemeenten Noardeast-Fryslân en Dantumadiel tot 1 juli 2023 (bezoldigd)
- voorzitter raad van toezicht Stichting Speciaal Onderwijs Fryslân
- secretaris van bestuur Stichting Topvolleybal Groningen/Amysoft Lycurgus (onbezoldigd)
- lid stuurgroep festival Jazz te Gast, Zuidhorn (onbezoldigd)
- bestuurslid (penningmeester) Stichting Noorderlicht/Huis van de Fotografie (onbezoldigd)

Mevrouw E.E. Moesker: geen

Rooster van aftreden

Naam	Eerste benoeming	Jaar van aftreden na eerste termijn	Functie	Herbenoembaar	Jaar van aftreden na tweede termijn
Dhr. A. Kootstra	April 2019	2022	voorzitter	ja	2025
Mevr. S. De Graaf	Mei 2019	2022	lid	ja	2025
Mevr. E.E. Moesker	Mei 2019	2022	lid	ja	2025

Aanwezigheid 2023

Naam	Aantal RvT vergaderingen	Aanwezig	Overleggen met bestuurder	Vergoeding op jaarbasis
Dhr. A. Kootstra	5	80%	10	€ 2015,-
Mevr. S. De Graaf	5	80%	-	€ 1535,-
Mevr. E.E. Moesker	5	100%	-	€ 1535,-

1.9 Jaarverslag Raad van Advies

In 2023 werd een nieuwe Raad van Advies ingesteld met vertegenwoordigers van verschillende eerstelijns disciplines. Op 4 april hebben de leden onderling kennis gemaakt en is afgestemd met het bestuur van ROS Friesland over de wederzijdse verwachtingen.

De volgende leden vormen samen de Raad van Advies:

- Janske Poos, huisarts en tevens voorzitter
- Henrieke Hofsteenge, directeur sociaal werk
- Klaske Lyklema, verloskundige
- Janneke Ruijne, psycholoog
- Jelle Eijzenga, fysiotherapeut
- Peter Horsthuis, apotheker

Tijdens de bijeenkomsten in juli en november heeft de Raad van Advies het bestuur van ROS Friesland op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op ieders vakgebied. In juli werd daarnaast besproken hoe positieve gezondheid binnen de verschillende disciplines vormgegeven wordt. De conclusie is dat Positieve Gezondheid, met als belangrijke elementen veerkracht en eigen regie, steeds sterker verankerd raakt in de zorg.

Tijdens de bijeenkomst van november is uitgebreid stil gestaan bij de organisatiegraad van ieders discipline. Om als serieuze gesprekspartner deel te kunnen nemen aan ontwikkelingen in de zorg blijkt het van cruciaal belang om goed georganiseerd te zijn. Essentieel is daarbij te streven naar een vertegenwoordiging van alle Friese zorgverleners binnen een vakgebied. Drempels zijn hoge lidmaatschapsgelden voor leden, toelatingseisen voor lidmaatschap en minimale beloning van kartrekkers. Aan het bestuur van ROS Friesland is derhalve het advies gegeven hierop in te zetten.

2. ROS Friesland intern

2.1 Bedrijfsvoering

Omdat ROS Friesland de afgelopen jaren veel heeft geïnvesteerd in de bedrijfsvoering is er bewust voor gekozen om in 2023 geen nieuwe grote investeringen doen, maar de tijd te nemen om processen te verfijnen zodat we nog beter worden in wat we (al) doen. In 2023 is wel het CRM geïmplementeerd en zijn vervangingsinvesteringen gedaan in bijvoorbeeld laptops en beeldschermen. Daarbij zijn we ook overgestapt naar een andere ICT-leverancier voor onze kantooromgeving (laptops, Office-licenties en helpdeskondersteuning) uit onvrede over de huidige leverancier.

Een pas op de plaats qua bedrijfsvoering betekende meer tijd om ROS Friesland te positioneren en te onderzoeken waar wij ons komende jaren op willen gaan focussen.

Huisvesting

Omdat in maart 2024 besloten moet worden of we al dan niet de huur van ons pand willen verlengen, is in 2023 een tevredenheidsonderzoek m.b.t. de huidige locatie uitgezet onder de medewerkers van ROS Friesland. Duidelijk geworden is dat iedereen in principe wil blijven op de huidige locatie maar dat er wel een paar verbeterpunten liggen, bv ten aanzien van daglicht op de werkplek of in vergaderruimtes. Eind 2023 is daarom het gesprek aangegaan met de verhuurder waarbij de intentie is te komen tot een nieuw langjarig huurcontract en waarin de gewenste verbeteringen zijn meegenomen.

Personeel

In 2023 zijn er drie nieuwe medewerkers gestart bij ROS Friesland, twee adviseurs en een projectleider. Zij zijn geworven ter vervanging van een

vertrekkend personeelslid, extra ondersteuning en door interne doorstroming naar een andere functie. De teamontwikkeling die we in 2022 zijn gestart en waarbij we focussen op de ontwikkeling van vaardigheden t.a.v. het adviseurschap, is verder voortgezet in 2023. Zo zijn trainingen projectmanagement en adviesvaardigheden georganiseerd en heeft het hele team een TMA (Talent Management Analyse) gedaan om inzicht te krijgen in de eigen en team talenten en het ontwikkelpotentieel.

Vertrouwenspersoon

Sinds 21-02-2023 heeft ROS Friesland een contract met Buro Vertrouwenspersonen voor een externe vertrouwenspersoon. De primaire taak van de vertrouwenspersoon (Peta Twijnstra) is de eerste opvang en begeleiding van medewerkers die te maken hebben met ongewenste omgangsvormen, integriteitschendingen en (vermoedens van) misstanden. In 2023 zijn er geen meldingen gedaan bij de vertrouwenspersoon.

Communicatie

In 2023 is de zichtbaarheid van ROS Friesland significant toegenomen dankzij meer aandacht voor communicatie. Allereerst is het aantal inschrijvingen op onze nieuwsbrief bijna verdubbeld, van 165 naar 311 leden. Deze groei laat zien dat steeds meer mensen geïnteresseerd zijn in updates en nieuws van ROS Friesland. Onze website heeft eveneens een boost gekregen met 25% meer bezoekers. Dit toont aan dat ons online platform steeds meer wordt bezocht en een belangrijke bron van informatie is voor onze doelgroep. Op sociale media hebben we ook aanzienlijke vooruitgang geboekt. Het aantal volgers op LinkedIn is bijna verdubbeld van 714 naar 1310 volgers. Terwijl ons Instagram-account binnen 5 maanden is uitgegroeid naar 65 volgers, ondanks dat dit kanaal nog relatief nieuw is voor ons. Daarnaast heeft het klant-/relatieonderzoek van het afgelopen jaar aangetoond dat

onze relaties gemiddeld een 7,8 tevredenheidsscore hebben gegeven over de algemene informatievoorziening van ROS Friesland.

En last but not least was onze inspiratiebijeenkomst over Positieve Gezondheid in Theater Sneek voor 600 mensen snel volgeboekt.

We zijn enthousiast over de vooruitgang die we hebben geboekt door meer aandacht te geven aan communicatie en kijken ernaar uit om deze positieve trend voort te zetten in 2024.

Raad van Advies

In 2023 is een voltallig nieuwe Raad van Advies geworven en aangesteld voor een proefperiode van 1 jaar. Meer hierover in het jaarverslag van de Raad van Toezicht en de Raad van Advies.

2.2 Externe Ontwikkelingen

Er zijn een aantal landelijke en regionale ontwikkelingen waar wij een rol in hebben gehad en ook nog zullen hebben:

IZA/Regioplan en FPA

Een belangrijke ontwikkeling in 2023 is het IZA, waarin passende zorg en regionale samenwerking centraal staan. Zorgregio Friesland moest net als andere regio's in 2023 zowel een Regiobeeld als een daarop gebaseerd Regioplan opstellen die de belangrijkste problemen aanpakt. De urgentie was hoog en er lag een uitermate geschikte rol voor ROS Friesland om te ondersteunen in het ontwikkelen van een tweetal Regiobeelden en het Regioplan voor Friesland, hetgeen we ook hebben gedaan.

In het IZA is er ook aandacht voor preventie. Hier ligt ook een belangrijke link met de Friese Preventieaanpak (FPA) waar we in 2023 veel tijd en energie in hebben geïnvesteerd. Zo zijn we vanuit ROS Friesland actief in meerdere coalities die onder de FPA hangen, denk aan inzet in de coalitie Mentale Gezondheid. Maar op verzoek van de FPA hebben we vanuit ROS Friesland ook de rol van Aanjager Positieve Gezondheid en zijn we Ketenregisseur voor een tweetal provinciale ketenaanpakken, te weten Welzijn op Recept (WOR) en Overgewicht en Obesitas voor Volwassenen (KOOV).

ROS Friesland heeft vanuit haar betrokkenheid bij het Regioplan en de FPA een rol van betekenis gespeeld in de vertaling van het IZA naar concrete acties in en om de eerstelijnszorg. Om dit goed voor het voetlicht te brengen bij onder meer VWS is door de gezamenlijke ROS'en en InEen in 2023 een aanbod op het IZA geformuleerd. De thema's van het IZA waarop wij ook naar de toekomst toe een kansrijke rol voor onszelf zien zijn:

- Regionale samenwerking
- Versterking organisatie eerstelijnszorg
- Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en GGZ
- Gezond leven en preventie
- Digitalisering en gegevensuitwisseling

Strategisch overleg met Zilveren Kruis

Zorgverzekeraar DeFriesland/Zilveren Kruis heeft een transformatieplan opgesteld waarmee zij samen met het veld een aantal veranderingen in de regio Friesland wilden realiseren. Dit transformatieplan is gaandeweg overgegaan in de IZA pijlers. In de activiteiten die we hierin ondernamen hebben we hier nadrukkelijk de aansluiting in gezocht.

In 2023 hebben we tweemaal overleg gehad met de zorgverzekeraar; halverwege het jaar is er een voortgang van de jaarplan-activiteiten besproken tijdens een lunchsessie. Deze vorm waarbij ook alle adviseurs aanwezig waren om e.e.a. toe te kunnen lichten, verliep voor iedereen naar volle tevredenheid. En in een tweede bijeenkomst is het concept-jaarplan 2024 met de zorgverzekeraar besproken.

ROS-Netwerk

Door de diverse landelijke ontwikkelingen die ook regionaal doorwerken (denk aan: IZA (Integraal Zorg Akkoord), GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord), SPUK (SPecifieke UitKering), WOZO (Wonen Ondersteuning en Zorg Ouderen) en BACO (Bekostiging Afstemming en Coördinatie voor kwetsbare Ouderen thuis), is het ROS directeuren overleg in frequentie geïntensiveerd om de ontwikkelingen op de voet te volgen en te bespreken wie welke rol pakt. Daarnaast is door Public Affairs vanuit het ROS-netwerk actief de verbinding gezocht met landelijke partijen als de NZa, VWS en ZonMW om onze meerwaarde en positie als ROS'en goed voor het voetlicht te brengen. Dit was vooral van belang met de ontwikkelingen omtrent de Visie op de Eerstelijn 2030 en de actualisatie van de beleidsregel. Ook is er vanuit het ROS-netwerk behoefte aan meer landelijke bekendheid en aanspreekbaarheid van het ROS-netwerk en daarom is eind 2023 gestart met het bepalen van de gezamenlijke koers.

Verder is er vanuit de zes ROS'en die een contract hebben met Zilveren Kruis in 2023 een klantraadpleging uitgevoerd. Als ROS Friesland zijn we met een gemiddelde waardering van 7,8 zeer content en tevens de best scorende ROS. De verbeterpunten zoals nog meer zichtbaar zijn, nemen we mee in de strategie van 2024.

Netwerk Palliatieve Zorg Fryslân

In 2023 zijn de samenwerkingsafspraken tussen de palliatieve netwerken en ROS Friesland geformaliseerd. De overeenkomst is getekend door de bestuurders van alle partijen binnen de netwerken.

Fries Fonds Achterstandswijken

ROS Friesland levert ondersteuning van het dagelijks bestuur van de stichting Fries Fonds Achterstandswijken (FFA). In 2023 hebben wij hen ondersteund in het opzetten van de Stichting FFA en hebben wij de financiële administratie ingericht.

Nevenfuncties Sandra Scherstra 2023

- Lid en vicevoorzitter RvT dBieb (Stichting bibliotheken Midden-Friesland) per 1 augustus 2023 (onbezoldigd)
- Lid RvT Yorneo (bezoldigd)
- Toezichthoudend bestuurder Rode Kruis District Friesland t/m november 2023 (onbezoldigd)

ROS FRIESLAND

Bezoekadres

Dalhuysenstraat 35
8448 EW Heerenveen

rosfriesland.nl

info@rosfriesland.nl

