



## Bent u POH-GGZ en wilt u meer inzicht in uw eigen communicatievaardigheden?

Het Nivel, het Trimbos-instituut en het IVO hebben de handen ineengeslagen om de communicatievaardigheden van u en uw collega's te onderzoeken. Er wordt hierbij gekeken in hoeverre uw communicatievaardigheden aansluiten bij de hulpvraag van de patiënt. Hiermee kunt u uw communicatie verbeteren en daarmee uw zorg naar patiënten verbeteren.

### *Opnames consult*

Tijdens het onderzoek zullen wij video-opnames maken van een aantal van uw consulten. Hierbij komt de patiënt zelf niet in beeld en uiteraard wordt er vertrouwelijk omgegaan met de privacygevoelige beelden. De patiënt vult vooraf en nadien een vragenlijst in en wordt na drie maanden nogmaals gevraagd dit te doen. Ook vult u als POH-GGZ één vragenlijst in. Vervolgens worden de opnames geanalyseerd. Wanneer u dat wilt, ontvangt u van één van onze communicatie-experts persoonlijke feedback. Tijdens de uitvoering van het onderzoek in uw praktijk hoeft u zelf praktisch niets te regelen; alles wordt door de onderzoekers gedaan. Een onderzoeker komt een dag langs bij u in de praktijk. Het onderzoek loopt van mei tot en met december 2019.

### *Contact*

Wilt u ons helpen meer inzichten te verkrijgen in de huidige zorg en communicatie van de POH-GGZ? Naast de persoonlijke feedback ontvangt u ook nog eens **accreditatie** vanuit de landelijke vereniging POH-GGZ. We horen het graag wanneer u vragen of interesse in deelname heeft!

Ruud Roodbeen

✉ [r.roodbeen@nivel.nl](mailto:r.roodbeen@nivel.nl)

☎ 06 - 46 09 55 27

Lotte Schulze

✉ [l.schulze@nivel.nl](mailto:l.schulze@nivel.nl)

☎ 06 - 14 47 00 98

Janneke Noordman

✉ [j.noordman@nivel.nl](mailto:j.noordman@nivel.nl)

☎ 030 - 27 29 770



**NIVEL**  
Kennis voor betere zorg